

COMUNE DI GUBBIO

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FORNITURA SISTEMA DI COMUNICAZIONE CLOUD PBX SAAS

COMUNE DI GUBBIO Comune di Gubbio	I
Protocollo N.0048018/2026 del 30/09/2026	

PREMESSA NORMATIVA

Il presente avviso è emanato ai sensi del D.Lgs. 36/2023, del D.Lgs. 82/2005 (CAD), del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), della Legge 4/2004, del D.Lgs. 49/2014, del D.Lgs. 259/2003, della Strategia Cloud Italia, delle disposizioni e del catalogo ACN dei servizi cloud qualificati e delle Linee Guida AgID applicabili.

L'avviso costituisce indagine di mercato senza graduatoria e senza diritto all'affidamento.

ART.1 AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Comune di Gubbio, Piazza Grande 1, 06024 Gubbio (PG), PEC:
comune.gubbio@postacert.umbria.it.

RUP individuato ai sensi dell'art.15 del D.Lgs.36/2023.

ART.2 OGGETTO

Sostituzione integrale dell'attuale centrale telefonica mediante piattaforma Cloud PBX SaaS, trunk SIP, portabilità numerazioni, 170 telefoni IP, 100 licenze mobility, assistenza, formazione, collaudo e smaltimento RAEE. Durata contrattuale 36 mesi.

ART.3 IMPORTO STIMATO

L'importo complessivo sarà definito negli atti di gara. Dovranno essere indicati importo a base d'asta, eventuali oneri per la sicurezza e valore complessivo del contratto.

ART.4 FINALITA

Garantire continuità operativa, resilienza, semplificazione gestionale, lavoro agile, sicurezza e conformità alle politiche nazionali di migrazione al cloud della PA.

La successiva procedura richiederà dimostrazione documentale della conformità tecnica, organizzativa e normativa dei servizi proposti.

ART.5 REQUISITI CLOUD

Servizio esclusivamente SaaS, qualificazione ACN, localizzazione UE, SLA minimo 99,9%, ridondanza geografica, backup, monitoraggio e manutenzione inclusi.

ART.6 FUNZIONALITA OBBLIGATORIE

IVR multilivello, gestione orari, code di chiamata, gruppi risposta, voice mail, registrazione chiamate, reportistica, rubriche centralizzate e amministrazione web.

La successiva procedura richiederà dimostrazione documentale della conformità tecnica, organizzativa e normativa dei servizi proposti.

ART.7 SERVIZIO SIP TRUNK

Gestione di almeno 170 interni, 60 conversazioni simultanee, traffico nazionale fisso/mobile, portabilità completa e scalabilità.

ART.8 TERMINALI

160 telefoni standard PoE Gigabit, 8 executive con display a colori, 2 destinati agli operatori centralinisti ipovedenti, dotati di funzionalità e caratteristiche di accessibilità per utenti con disabilità visiva e compatibilità HAC (Hearing Aid Compatible).

ART.9 SMART WORKING

100 licenze mobility, client Windows/macOS, app Android/iOS, presenza utenti, trasferimento chiamate e connessioni cifrate.

La successiva procedura richiederà dimostrazione documentale della conformità tecnica, organizzativa e normativa dei servizi proposti.

ART.10 RETE

La soluzione dovrà essere implementata sfruttando l'infrastruttura di rete locale esistente presso le **7 sedi istituzionali**, costituita da reti LAN con connettività **100/1000 Mbit/s**, nonché la connettività **Internet e Intranet esistente in fibra ottica**, con banda **simmetrica superiore a 100 Mbit/s per ciascuna sede**.

ART.11 SICUREZZA

SIP TLS, SRTP, logging, disaster recovery, protezione dati personali e misure tecniche organizzative conformi al GDPR.

ART.12 RAEE

Rimozione e smaltimento degli apparati esistenti ai sensi del D.Lgs.49/2014 con rilascio FIR.

ART.13 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Assenza cause di esclusione artt.94-98 D.Lgs.36/2023, iscrizione CCIAA, abilitazione MEPA, esperienza in Unified Communication e autorizzazioni del Codice delle Comunicazioni Elettroniche.

La successiva procedura richiederà dimostrazione documentale della conformità tecnica, organizzativa e normativa dei servizi proposti.

ART.14 DOCUMENTAZIONE

Domanda firmata digitalmente, visura camerale, autodichiarazioni, elenco forniture analoghe e presentazione aziendale.

La successiva procedura richiederà dimostrazione documentale della conformità tecnica, organizzativa e normativa dei servizi proposti.

ART.15 MODALITA' E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione di interesse, corredata dalla documentazione prevista dal presente avviso, dovrà pervenire entro le ore 12:00 del giorno 14/10/2026 a mezzo PEC all'indirizzo protocollo@comune.gubbio.pg.it, indicando nell'oggetto "Manifestazione di interesse per l'acquisizione di un sistema di comunicazione Cloud PBX SaaS".

ART.16 PROCEDURA SUCCESSIVA

Invito a procedura negoziata mediante piattaforma certificata di e-procurement.

L'Amministrazione potrà procedere anche in presenza di una sola candidatura valida.

In questa fase sarà reso disponibile il Capitolato Tecnico, contenente tutte le specifiche tecniche e funzionali relative alla fornitura oggetto della procedura.

ART.17 PUBBLICAZIONE

Pubblicazione su Albo Pretorio ed Amministrazione Trasparente sezione Bandi di gara e Contratti.